

**HIKVISION®**



## **ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ**

4-канальный гибридный HD-TVI регистратор для аналоговых, HD-TVI, AHD и CVI камер + 1 IP-канал (до 6 с замещением аналоговых в Enhanced IP mode fw 3.5.37)

# **DS-7104QSB**



[www.hikvision.ru](http://www.hikvision.ru)

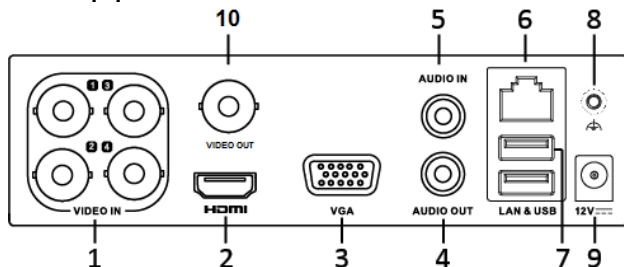
# DS-7104QSB



## Общая информация

- 4 канала
- Поддержка аналоговых, HD-TVI, AHD и IP-камер
- Запись с разрешением до 4Мп
- Вывод видео с разрешением до 1080p
- 1 SATA HDD до 6ТБ, Встроенный HDD 1ТБ x 1
- 1/1 аудиовход/ выход
- Сетевой интерфейс 1 RJ-45 10М/ 100М Ethernet
- Адаптер питания с кабелем-разветвителем

## Интерфейсы задней панели



Цифра	Наименование	Цифра	Наименование
1	Видеовход	6	LAN
2	HDMI	7	USB
3	VGA	8	Заземление
4	Аудиовыход	9	Источник питания
5	Аудиовход	10	Видеовыход BNC

\*Изображения и спецификации могут быть изменены без дополнительного уведомления.

\*За подробной информацией обращайтесь к вашему персональному менеджеру

## Спецификации

	<b>DS-7104QSB</b>
<b>Видео/аудиовход</b>	
Формат видеосжатия	H.265 Pro/H.265+/ H.265/H.264+/ H.264
Аналоговые, HD-TVI и AHD камеры	4 канала BNC (1.0 Vp-p, 75 Ω)
IP камеры	По умолчанию — 1 (до 6 с замещением аналоговых в Enhanced IP mode fw 3.5.37)
Стандарт аудиосжатия	G.711u
Аудиовход	1 канал RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ) (может использоваться для двустороннего аудио)
<b>Видео/аудиовыход</b>	
Видеовыход	1 HDMI, 1 VGA, 1BNC
Разрешение вывода	1920x1080/60 Гц, 1280x1024/60 Гц, 1280x720/60 Гц, 1024x768/60 Гц
Аудиовыход	1 канал, RCA (Линейный, 1 KΩ)
<b>Запись</b>	
Количество потоков	2
Основной поток	Аналоговый канал: WD1@25к/с HD-TVI канал: 3Мп@15к/с (1й канал), 1080p@15к/с, 1080p Lite /720p Lite /720p@25к/с AHD/CVI канал: 1080p@15к/с, 1080p Lite /720p@25к/с IP-канал: до 4Мп
Дополнительный поток	WD1/4CIF@12к/с, CIF/QVGA/QCIF@25к/с
Тип потока	Видео, видео и аудио
Битрейт видео	32 Кбит/с — 6 Мбит/с
Битрейт аудио	64 Кбит/с
Синхронное воспроизведение	4 канала
<b>Сеть</b>	
Удаленные соединения	128
Протоколы	TCP/IP, PPPoE, DHCP, EZVIZ Cloud P2P, DNS, DDNS, NTP, SADP, SMTP, NFS, iSCSI, UPnP™, HTTPS, ONVIF
<b>Жесткий диск</b>	
SATA	1
Объем	До 6 ТБ (см. список совместимых моделей)
<b>Интерфейсы</b>	
Сетевой интерфейс	RJ-45 10M / 100M Ethernet
USB-интерфейс	2 USB 2.0

Общие	
Питание	DC12В
Потребляемая мощность	До 8 Вт (без HDD)
Рабочие условия	-10°C – 55°C, влажность 10% - 90%
Размеры	200 × 200 × 45 мм
Вес	≤1кг (без HDD)
Мощность блока питания	40 Вт

Seagate		
Объем	Модель HDD	Прошивка видеорегистратора
6 ТБ	ST6000VX001	Все
	ST6000NM0115	
4 ТБ	ST4000VX000	Все
3 ТБ	ST4000VX006	Все
1 ТБ	ST1000VX001	Все
WD		
Объем	Модель HDD	Прошивка видеорегистратора
6 ТБ	WD60PURX	Все
	WD6002FRYZ-01WD5B0	
4 ТБ	WD40PURX	Все
3 ТБ	WD30PURX	Все
2 ТБ	WD2004FBYZ-01YCB00	Все
	WD20EURS-73TLHY0	

## Правила эксплуатации

1. Устройство должно эксплуатироваться в условиях, обеспечивающих возможность работы системы охлаждения. Во избежание перегрева и выхода прибора из строя не допускается размещение рядом с источниками теплового излучения, использование в замкнутых пространствах (ящик, глухой шкаф и т.п.). Рабочий диапазон температур от -10 до +55 (°C).
2. Все подключения должны осуществляться при отключенном электропитании.
3. Запрещена подача на входы устройства сигналов, не предусмотренных назначением этих входов – это может привести к выходу устройства из строя.
4. Не допускается воздействие на устройство температуры свыше +55 °C, источников электромагнитных излучений, активных химических соединений, электрического тока, а также дыма, пара и других факторов, способствующих порче устройства. Не допускается воздействие прямых солнечных лучей непосредственно на матрицу видеокамеры.
5. Конфигурирование устройства лицом, не имеющим соответствующей компетенции, может привести к некорректной работе, сбоям в работе, а также к выходу устройства из строя.
6. Не допускаются падения и сильная тряска устройства.
7. Рекомендуется использование источника бесперебойного питания, во избежание воздействия скачков напряжения или нештатного отключения устройства.

Для получения информации об установке и включении устройства, пожалуйста, обратитесь к Краткому руководству пользователя этого устройства.

## Гарантийные обязательства

1. Настоящие гарантийные обязательства действуют в отношении всех поставляемых Поставщиком Товаров и действительны от даты продажи Товара конечному потребителю изделия в течение всего гарантийного срока на Товар.
2. Гарантия на Товар действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в накладной на отгрузку. Любые изменения комплектации (конфигурации) Товара, требующие вскрытия корпуса, в том числе установка дополнительных устройств должны быть произведены Поставщиком с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью Поставщика. В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются.
3. При выходе из строя Товара в период гарантийного срока эксплуатации Покупатель имеет право на бесплатный ремонт (за исключением не гарантийных случаев, описанных в п.6), который осуществляется в Сервисном центре.
4. При предъявлении гарантийного талона фирмы производителя гарантийный ремонт или замена Товара производится в течение 2 (двух) лет с момента поступления Товара в Сервисный центр ЗАО «Хиквижн» в соответствии с действующим законодательством. В случае гарантийной замены устройства или его комплектующей детали на новую, срок гарантии исчисляется с момента продажи Товара.
5. Замена вышедшего из строя Товара на аналогичный Товар такой же марки, либо замена на такое же устройство другой марки, производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине Покупателя при предъявлении им гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа, изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается Поставщиком в течение 7 (семи) рабочих дней с момента соответствующего обращения.

6. Определение гарантийного случая:

Гарантийным является случай дефекта (потери работоспособности) любого из компонентов гарантийного оборудования, за исключением:

- механических повреждений, включая случайные, полученных в результате использования неоригинальных запасных частей, обслуживания или модификации оборудования кроме как авторизованным сервисным центром;
- дефектов, возникших как следствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефектов, возникших в результате нормального износа/старения (расходные материалы), заявленных в течение гарантийного периода.

7. В гарантийном ремонте (замене) может быть отказано при отсутствии или невозможности прочесть (повреждение, закрашивание, удаление) серийного номера на устройстве.

8. Настоящая гарантия не распространяется:

- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;
- на повреждение или неисправности, вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;

9. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.

10. По истечении гарантийного срока ремонт производится Поставщиком на общих основаниях и отдельно оплачивается Покупателем по тарифам, установленным Поставщиком. Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.

11. Гарантийный срок устанавливается в размере 5 лет с момента продажи оборудования Покупателем конечному потребителю, что должно быть подтверждено соответствующими документами.

<b>Действия при поломке оборудования</b>	
Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼

Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, обменивается комплект целиком для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя»)▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование Продавцу для отправки в сервисный центр и копии документов на приобретение ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону +7 (812) 313-19-63 или по электронной почте <a href="mailto:support@hikvision.su">support@hikvision.su</a> ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании)▼	У продавца ▼
<p>Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП).</p> <p><i>Если ремонт производится на платной основе:</i></p> <p><i>По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту <a href="mailto:product@hikvision.su">product@hikvision.su</a> в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.</i></p> <p><b>Примечание:</b> для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс +7 (812) 313-19-63 или на электронную почту <a href="mailto:support@hikvision.su">support@hikvision.su</a> ▼</p>	
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)



## Гарантийный талон

№	Наименование изделия	Кол-во	Серийный №
1.		1	

Отметка ОТК

М.П.

\_\_\_\_\_ (Подпись и дата) (Дата продажи)

\_\_\_\_\_ (Подпись продавца)

Гарантийный ремонт производится в сервисном центре ЗАО «Хиквижн»

по адресу:

194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602,

Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63

e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

Настоящим подтверждаю приемку изделия в полном комплекте, пригодного к использованию. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена. Гарантийный талон фирмы изготовителя получил.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(Подпись покупателя)

\_\_\_\_\_  
(Дата)

*Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.*

*В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:*

\_\_\_\_\_

## ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: \_\_\_\_\_

Место установки изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения (выделите нужное или впишите свой вариант) \_\_\_\_\_

1. Условия установки изделия: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: \_\_\_\_\_), столб (дерево, железобетон, железо, другое: \_\_\_\_\_), (выделите нужное или впишите свой вариант)

2. Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки: нет, да (какая именно изоляция \_\_\_\_\_) (выделите нужное или впишите свой вариант)

3. Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м: \_\_\_\_\_

4. Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да

5. Наличие грозозащиты: нет, да (марка \_\_\_\_\_)

6. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: \_\_\_\_\_ (выделите нужное или впишите свой вариант)

7. Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:

коаксиальный кабель: марка \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

витая пара: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

оптоволокно: передатчик \_\_\_\_\_, приемник \_\_\_\_\_, длина \_\_\_\_\_;

другое: \_\_\_\_\_

8. Подключение к источнику питания:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора \_\_\_\_\_),

через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_), другое \_\_\_\_\_

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП \_\_\_\_\_), через источник стабилизированного питания (марка источника \_\_\_\_\_),

другое \_\_\_\_\_ (выделите нужное или впишите свой вариант)

9. Дополнительные сведения:

10. \_\_\_\_\_

Сведения о возможных рекламациях

Дата	Время работы до поломки (часов)	Подтвержденная неисправность	Дата направления рекламации и № письма	Меры, предпринятые по рекламации

Получатель:  
194044, г. Санкт-Петербург,  
Выборгская наб., д. 45, Лит. Е, пом. 602  
Тел./Факс. +7 (812) 313-19-63 e-mail: [support@hikvision.su](mailto:support@hikvision.su)

---

Отправитель:

Индекс \_\_\_\_\_, город. \_\_\_\_\_,

ул. \_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_, кор. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_,

ФИО \_\_\_\_\_

Организация \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

Бланк указания адреса отправителя и получателя